

Regulamin Karty Stałego Klienta Termy Gorce 11.2024

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Karta Stałego Klienta jest programem lojalnościowym, który upoważnia do uzyskania nagrody po zebraniu 9 pieczętek.
- 1.2. Karta jest wydawana Klientowi przy pierwszym zakupie biletu do Strefy Relaksu lub usługi w Strefie Odnowy Termy Gorce.
- 1.3. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Karty Stałego Klienta oraz warunki przyznawania nagród.
- 1.4. Warunki promocji mogą ulegać zmianie.

2. Zasady zbierania pieczętek

- 2.1. Pieczętki można uzyskać za:
 - o a) Wejście do Strefy Relaksu, przy zakupie biletu indywidualnego.
 - o b) Zakup usług w Strefie Odnowy.
- 2.2. W przypadku wykupu pakietów usług w Strefie Odnowy, Klient otrzymuje jedną pieczętkę za cały pakiet, niezależnie od liczby usług w pakiecie.
- 2.3. W przypadku zakupu biletu rodzinnego (promocyjnego) do Strefy Relaksu, przysługuje jedna pieczętka za wejście.
- 2.4. W przypadku zakupu Karnetu przysługuje jedna pieczętka.
- 2.5 Pieczętki nie są przyznawane za wejścia grupowe do Strefy Relaksu.

3. Ważność karty

- 3.1. Karta Stałego Klienta jest ważna przez 12 miesięcy od dnia zakupu pierwszej usługi i podbicia pierwszej pieczętki.
- 3.2. Po upływie 12 miesięcy niewykorzystana karta traci ważność, a zebrane pieczętki przepadają.

4. Nagrody

- 4.1. Po zebraniu 9 pieczętek, w zamian za oddanie Karty spełniającej zapisy regulaminu Klient ma prawo do wyboru jednej z następujących nagród:
 - o a) Rabat -50% na **indywidualny bilet do Strefy Relaksu** (jedna sztuka na paragonie), z wyłączeniem biletu rodzinnego i wieczornego. Rabat dotyczy wyłącznie cen dostępnych w aktualnym cenniku: Cennik Strefy Relaksu dostępnego na stronie: <https://termygorce.pl/strefa-relaksu/cennik/>
Rabat nie łączy się z innymi pakietami, karnetami oraz promocjami.
 - o b) Rabat -20% na zakup **wybranej usługi w Strefie Odnowy**. Rabat dotyczy wyłącznie **pojedynczych zabiegów** dostępnych w aktualnym cenniku: Cennik Strefy Odnowy dostępnego na stronie: <https://termygorce.pl/strefa-odnowy/cennik/>
Rabat nie łączy się z innymi pakietami, seriami zabiegów oraz promocjami.
- 4.2. Karty Stałego Klienta nie można wymienić na gotówkę, inne produkty lub usługi, poza wymienionymi w punkcie 4.1.

5. Pozostałe postanowienia

- 5.1. Karta Stałego Klienta nie łączy się z innymi rabatami oraz promocjami.
- 5.2. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją programu lojalnościowego będą rozstrzygane przez administrację obiektu.
- 5.3. Administrator Termy Gorce zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w dowolnym czasie, z zachowaniem praw nabytych przez Klientów.